

Jaarplan 2024



Bilthoven, december 2023

Inleiding

Een flink aantal onderwerpen uit de kwaliteitsnotitie Route 3.0 is inmiddels opgepakt en vormgegeven. Een mooi moment om weer wat verder in de toekomst te kijken. Wat zijn belangrijke ontwikkelingen in het werkveld, wat zijn onze sterke en minder sterke kanten en op welke kernthema's gaan we ons de komende vijf jaar richten? Vragen die we het afgelopen jaar met betrokkenen binnen RTGS én met de stakeholders besproken hebben.

Uit deze waardevolle gesprekken is de strategie voor de jaren 2024 t/m 2028 geformuleerd. Deze strategie is het uitgangspunt voor de jaarplannen. Daarin worden concreet acties uitgewerkt waaraan we, ook samen met partijen uit het werkveld, gaan werken om aan onze strategie vorm te geven.

Dit jaarplan voor het jaar 2024 omvat een aantal activiteiten waar al een start mee gemaakt is en in die in 2024 steeds meer vorm krijgen. Ook zien we een nieuwe activiteiten die we zullen gaan oppakken om nog beter onze missie te kunnen realiseren, namelijk een register zijn voor tolken gebarentaal en schrijftolken waarbij aandacht is voor de kwaliteitsbewaking én -bevordering van deze tolken.

Dit jaarplan is getoetst bij de stakeholders en geaccordeerd door de Raad van Toezicht van RTGS.

Missie RTGS

Een missie definieert kernachtig de activiteiten van de organisatie, haar doelen en hoe zij dit doel zal bereiken.

De missie van het RTGS, tevens vastgelegd in haar statutaire doelstelling, is als volgt:

*De stichting heeft de **registratie** van Tolken Gebarentaal en Schrijftolken alsmede de **bewaking** en **bevordering** van de **kwaliteit** van de tolken Gebarentaal en Schrijftolken ten doel.*

*De stichting tracht dit doel te verwezenlijken door het **opzetten, onderhouden en ter inzage aanbieden van een register** van tolken Gebarentaal en Schrijftolken en **het stellen van eisen** aan de ingeschreven tolken Gebarentaal en Schrijftolken.*

Leidende principes

Bij het realiseren van de missie hanteren we de volgende uitgangspunten en principes:

- Stichting RTGS gaat ervan uit dat tolken professionals zijn die serieus en met plezier hun vak uitvoeren. Voor Stichting RTGS is het daarom aangenaam dat tolken hun dienstverlening aan tolkgebruikers voorop hebben staan.
- Stichting RTGS is zich ervan bewust dat tolkgebruikers behoefte hebben aan kwalitatief goede tolken die passend zijn bij en/of zich kunnen aanpassen aan hun wensen en behoeften.
- Stichting RTGS maakt het mogelijk voor tolkgebruikers en tolken om de juiste tolk bij de juiste situatie te vinden. Dit noemen we 'elke klant de juiste tolk'.
- Stichting RTGS vindt het belangrijk dat er aandacht is voor de samenwerking tussen tolkgebruikers en tolken.
- Stichting RTGS stelt eisen aan de kwaliteit van tolken. Hieronder vallen het op peil houden van kennis en vaardigheden van de professional. Stichting RTGS stimuleert tolken zich te ontwikkelen en te blijven werken aan hun deskundigheid.
- Stichting RTGS streeft naar een ruim en goed nascholingsaanbod. Hierdoor kunnen tolken zich blijven ontwikkelen en beter aansluiten bij de behoeftes van tolkgebruikers.
- Stichting RTGS streeft ernaar om de missie te realiseren in samenwerking met vertegenwoordigers van tolkgebruikers, tolken, en andere belangrijke stakeholders, zoals het IGT&D en UWV.

Kernthema's

Bij het bepalen van de strategie voor 2024-2028 zijn er een aantal kernthema's geformuleerd. In de komende vijf jaar zal de focus van het RTGS op deze kernthema's liggen:

- Kwaliteitsbewaking & -bevordering
- Profilering van tolken & zoekmogelijkheden
- Vergroten aanbod scholingsactiviteiten
- Communicatie & relatie met diverse stakeholders, tolken, tolkgebruikers én aanbieders
- Positie & status RTGS

In de jaarplannen zal vervolgens beschreven worden welke acties er concreet genomen zullen worden om de kernthema's verder uit te werken.

Activiteiten 2024

Hieronder worden per kernthema de acties voor 2024 beschreven.

Kwaliteitsbewaking en -bevordering

Kwaliteitsbewaking en – bevordering is dé kerntaak van RTGS. Gedurende een nascholingsperiode een verplicht aantal uren aan je deskundigheidsbevordering werken is één van de manieren waarop we hier vorm aan geven. Daarnaast zijn er andere activiteiten waarmee we deze taak verder vorm willen geven.

Professioneel Ontwikkelplan (PO) (werktitel)

Vanuit het idee dat feedback bij kan dragen aan deskundigheidsbevordering, zal er een professioneel ontwikkelplan (PO) (werktitel) uitgewerkt worden. In een cyclisch proces reflecteert de tolk op het eigen functioneren, haalt feedback op bij collega's en tolkgebruikers en bepaalt vervolgens de ontwikkelpunten. Vervolgens gaat de tolk aan deze ontwikkelpunten werken en deze evalueren, waarna de cyclus weer opnieuw begint. In 2024 zal voor de ontwikkeling van het PO gestart worden met het uitwerken van een reflectie- en feedbackinstrument. Dit is een vragenlijst die de tolk kan gebruiken om input op te halen voor de ontwikkelpunten. Het doel van dit instrument is om feedback te krijgen op de beroepscompetenties.

Assessment

Een ander idee is om te kijken of het mogelijk is om een assessment te ontwikkelen voor tolken. Dit assessment kan, naast inzicht bieden in taal- en tolkvaardigheden, ook bijdragen in het inzichtelijk maken van de eigen ontwikkelpunten. Uitkomsten uit het assessment zouden weer meegenomen kunnen worden in het professioneel ontwikkelplan zoals hierboven omschreven. Voor het laten ontwikkelen van een assessment is specialistische kennis nodig. In 2024 zal, samen met een aantal deskundigen op het gebied van taal, tolken en onderwijs, verder onderzocht worden of en hoe het ontwikkelen van een assessment een reële optie is en wat daar precies voor nodig is. Zo kan er eind 2024 een besluit genomen worden of het praktisch en/of financieel haalbaar is om dit verder vorm te gaan geven.

Specialisatiesysteem

In 2022 is gestart met het ontwikkelen van een specialisatiesysteem waarin werkgroepen van tolken een erkenning voor een specialisatie domein kunnen aanvragen. Vervolgens kunnen individuele tolken een toekenning voor een, erkende, specialisatie aanvragen. Het opzetten van een specialisatiesysteem vraagt een gedetailleerde uitwerking van alle voorwaarden. Daar is de specialisatiecommissie druk mee bezig en het streven is om dit in 2024 af te ronden. We zijn in 2023 gestart met een pilottraject voor de erkenning van het tolken voor doofblinden als specialisatie. Hiervoor is een werkgroep opgericht. Het streven is om in 2024 ook de pilot af te ronden en vervolgens het specialisatiesysteem open te zetten voor aanvragen van andere werkgroepen.

Klachtencommissie

In 2023 is in het stakeholdersoverleg van RTGS besloten de klachtencommissie, gedurende een proefperiode van 1 jaar, onder te brengen bij het RTGS. Aan het einde van deze proefperiode zal dit geëvalueerd gaan worden en vervolgens zal besloten worden of de klachtencommissie definitief onder RTGS wordt ondergebracht of dat er voor een andere vorm gekozen gaat worden. In het eerste

half jaar van 2024 zullen alle afspraken rondom deze proefperiode worden uitgewerkt en vastgesteld door de stakeholders. Het streven is om per 1 juli 2024 de proefperiode in te laten gaan.

Profilering van tolken & zoekmogelijkheden

Het RTGS wordt door tolkgebruikers gebruikt om op zoek te gaan naar een (geschikte) tolk voor een tolkopdracht. In het register zijn nu een aantal zoekopties verwerkt. We ontvangen signalen dat tolkgebruikers de behoefte hebben aan meer zoekopties.

We constateren ook dat het profiel van veel tolken niet up-to-date is. Het lijkt erop dat tolken niet altijd de noodzaak/urgentie hiervan zien. De huidige markt (waarin er veel meer vraag is dan aanbod) draagt hier waarschijnlijk ook niet aan bij, maar wellicht is men zich er ook onvoldoende van bewust dat het register hiervoor gebruikt wordt.

Het is voor het RTGS van belang om inzichtelijk te krijgen wat de behoeften van tolkgebruikers precies zijn. Waarop willen zij kunnen zoeken in het RTGS. Wat is voor hen belangrijk? Daarnaast is het ook belangrijk om uit te vragen hoe tolken zich willen profileren en wat zij openbaar willen delen. Om dit inzichtelijk te krijgen, zal er in 2024 een uitvraag gedaan worden onder beide groepen. Op basis van de uitkomsten, zullen we als register bekijken welke aanpassingen we aan het register, het profiel van de tolk en de zoekmogelijkheden op de website kunnen en willen doen.

Vergroten aanbod scholingsactiviteiten

Het aanbod van scholingsactiviteiten is ook een manier om bij te dragen aan kwaliteitsbevordering van tolken. In 2023 heeft RTGS een uitvraag gedaan onder tolken, tolkgebruikers en aanbieders naar hun behoeften op het gebied van nascholing.

Aanbieders zijn de belangrijkste schakel in het aanbod van scholingsactiviteiten. Daarom zal er in 2024 een online bijeenkomst worden georganiseerd door RTGS waarvoor aanbieders worden uitgenodigd. Graag gaan we daar met aanbieders in gesprek hoe het aanbod vergroot kan worden en welke rol RTGS daarin kan spelen.

Communicatie & relatie met diverse stakeholders, tolken, tolkgebruikers én aanbieders

Samenwerking met diverse stakeholders en ander partijen in het werkveld is voor RTGS ontzettend belangrijk. We zijn als RTGS een kleine organisatie, maar willen ondanks dat in 2024 graag investeren in een nauwere samenwerking met partijen in het werkveld. Naast de stakeholdersoverleggen die gedurende het jaar plaatsvinden, zal er minimaal één keer per jaar een bijeenkomst plaatsvinden met de belangenorganisaties én één met beroepsverenigingen, zal het RTGS aanwezig zijn bij de werkveldbijeenkomsten die vanuit de opleiding worden georganiseerd én zullen de verschillende stakeholders geconsulteerd worden als het gaat om ontwikkelingen binnen de organisatie. Er zijn er contacten met het UWV over zaken als kwaliteitsbewaking en deskundigheidsbevordering van tolken. En met bureau WBTv (de organisatie die beëindigde tolken en vertalers registreert) zijn er contacten om zaken met elkaar uit te wisselen en van elkaar te leren.

Ook de communicatie naar tolken, tolkgebruikers en aanbieders willen we verder verbeteren. We zullen daarbij, naast de periodieke nieuwsbrief vaker, korte berichten sturen met relevante informatie voor de verschillende groepen.

We hebben in 2023 een aantal keer een online contactmoment gehad met tolken. Tijdens deze momenten gaan we met tolken in gesprek over specifieke onderwerpen en is de gelegenheid om vragen te stellen. Deze momenten zullen we ook in 2024 weer gaan laten plaatsvinden.

Positie & status RTGS

Dit kernthema is tweeledig. Enerzijds gaat het om het onder de aandacht brengen van het RTGS zodat steeds meer organisaties bekend raken met het feit dat er een register is waarin gekwalificeerde tolken NGT geregistreerd staan.

Anderzijds gaat het om de taak van RTGS in het kader van de kwaliteitsbewaking. Er zijn verschillende meningen/perspectieven over of RTGS tolken kan uitschrijven als zij niet aan de voorwaarden voor inschrijving voldoen. Uitschrijving heeft flinke gevolgen voor tolken en daarvoor zullen dan ook gegronde redenen moeten zijn. Maar we hanteren als register niet voor niets bepaalde voorwaarden voor inschrijving, waaraan tolken moeten voldoen. Dat heeft alles te maken met het goed uit kunnen voeren van onze taak rondom het bewaken van de kwaliteit. In 2024 ligt onze focus op het definitief helderheid te krijgen over de exacte positie van RTGS in dit vraagstuk.

Dagelijkse werkzaamheden

Naast bovenstaande acties zullen uiteraard ook de dagelijkse werkzaamheden van de organisatie worden gecontinueerd in 2024. Hierbij valt te denken aan het registreren van tolken, het beoordelen van deskundigheidsbevorderende activiteiten en het werken met de verschillende commissies. Deze werkzaamheden zijn de kern van onze organisatie en dienen dan ook te allen tijde gecontinueerd te worden.

Planning

Om de verschillende onderdelen uit het jaarplan te kunnen realiseren is een globale planning gemaakt. Deze planning is een grove inschatting van het kwartaal waarin bepaalde activiteiten worden uitgevoerd. Het RTGS werkt samen met veel verschillende stakeholders en partijen, waarvan een groot deel bestaat uit vrijwilligers en voor het realiseren van de planning is het RTGS mede afhankelijk van de inzet van deze stakeholders. Daarnaast kunnen er ad hoc situaties ontstaan die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van onderstaande activiteiten.

Activiteit	Q1	Q2	Q3	Q4
Kwaliteitsbewaking en -bevordering				
Professioneel ontwikkelplan (PO) (werktitel)			x	x
Assessment onderzoeken	x	x	x	x
Specialisatiesysteem	x	x	x	x
Klachtencommissie	x	x	x	x
Profilering van tolken & zoekmogelijkheden				
Uitvraag onder tolken & tolkgebruikers & eventuele vervolgacties	x	x	x	x
Vergroten aanbod scholingsactiviteiten				
Bijeenkomst aanbieders & eventuele vervolgacties	x	x		
Communicatie & relatie met diverse stakeholders, tolken, tolkgebruikers én aanbieders				
Stakeholdersoverleggen	x	x		x
Bijeenkomst belangenorganisaties			x	
Bijeenkomst beroepsverenigingen			x	
Werkveldbijeenkomsten IGTD	x	x		
Periodieke nieuwsbrieven & tussentijdse berichtgeving	x	x	x	x
Online contactmomenten tolken	x	x		x
Positie & status RTGS				
Positie RTGS verhelderen/uitzoeken	x	x		
Dagelijkse werkzaamheden	x	x	x	x

